

LES TABLEUX DE BORD DU DSI - LA SYNTHÈSE

Durée

3 jours

Référence Formation

5-MG-TDB

Objectifs

Parcourir et comprendre les tableaux de bord essentiels au pilotage d'un système d'information avec performance
Être en mesure de comprendre le mode opératoire pour construire des tableaux de bord de suivi, de gestion de performance

Participants

DSI, responsable informatique.

Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.

En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.

Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- Introduction et état de l'art de la construction des tableaux de bord

Définir les objectifs du tableau de bord

Le champ d'action du tableau

Déterminer les indicateurs de performance

Les indicateurs de suivi

Savoir analyser ses tableaux de bord, les pièges à éviter

- A chaque fonction son propre indicateur :

Les tableaux de bord pour l'exploitation, la production informatique

Les tableaux de bord pour les études, les développements Informatiques

Les tableaux de bord de gestion de projets

Le tableau de bord de gestion des ressources

Les tableaux de suivi des achats

Les tableaux pour la direction générale

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]



- La mise en œuvre des tableaux de bord au quotidien

L'inspiration des référentiels ITIL, CMMI...

La communication

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]